

ALGEMENE VOORWAARDEN van FlexCredit BVBA (hierna genoemd "FlexCredit") BTW BE 0627.998.982

Art. 1: Het gekozen abonnement wordt na ondertekening van de overeenkomst gefactureerd aan de klant.

Art. 2: Zowel B2B incasso-opdrachten als B2C incasso-opdrachten worden door FlexCredit BVBA zelf afgehandeld. Buitenlandse dossiers kunnen worden doorgegeven aan de partneradvocaat voor invordering.

Art. 3: Bij indiening van een dossier bij FlexCredit BVBA verklaart de klant akkoord te zijn met de tarieven en voorwaarden die werden vastgelegd in de overeenkomst tussen FlexCredit en de klant.

Art. 4: Het Incasso Pakket is geldig voor een duurtijd die wordt beschreven in de overeenkomst tussen FlexCredit en de klant. Er zal geen automatische hernieuwing van het abonnement gebeuren.

Art. 5: Alle ontvangen gelden worden naar de klant doorgestort. Op het einde van incassotraject zal er een factuur worden opgemaakt.

Art. 6: De afrekening van de dossiers zal gebeuren als volgt:

- Indien debiteur geen betaling uitvoert: No Cure No Pay, de klant is geen commissie verschuldigd.
- Indien debiteur enkel hoofdsom betaalt: klant betaalt een commissie afhankelijk van het factuurbedrag, zoals beschreven in de overeenkomst met klant
- Indien debiteur hoofdsom en deel van kosten en interesten betaalt (minder dan 90% van de kosten en interesten): de klant is een commissie verschuldigd op het totaal betaalde bedrag, zoals beschreven in de overeenkomst met klant
- Indien debiteur hoofdsom, kosten en interesten betaalt: klant is geen commissie verschuldigd op het factuurbedrag, FlexCredit vergoedt zich met de kosten en interesten.

Deze afrekeningsmethodiek geldt voor zowel binnenlandse als buitenlandse dossiers.

Art. 7: Indien de klant openstaande, vervallen facturen van FlexCredit niet heeft betaald, is FlexCredit gemachtigd ontvangen gelden in te houden ter betaling van deze openstaande, vervallen facturen.

Art. 8: Wanneer een dossier wordt doorgegeven ter

behandeling bij FlexCredit, zal de klant FlexCredit steeds op de hoogte brengen van eventuele contacten met de debiteur.

Art. 9: FlexCredit BVBA heeft het recht, om welke reden dan ook, de behandeling van een dossier te weigeren en/of stop te zetten.

Art. 10: Het engagement dat FlexCredit aangaat met zijn klanten tot invordering van de openstaande facturen van zijn klanten betreft enkel een inspanningsverbintenis. FlexCredit kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet-invordering van een dossier.

Art. 11: FlexCredit BVBA zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor klachten van de debiteur wegens invordering van de facturen van de klant. De verantwoordelijk hiervoor ligt integraal bij de klant van FlexCredit BVBA.

Art. 12: FlexCredit kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, in de meest ruime zin, die ontstaat door de behandeling van het dossier door FlexCredit BVBA.

Art. 13: De geldigheid van onderhavige voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen.

Art. 14: De facturen van FlexCredit BVBA zijn contant betaalbaar te Antwerpen. Bij niet-betaling op de vervaldag van de factuur heeft FlexCredit het recht om van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling het factuurbedrag te verhogen met een interest van 10% per jaar en een forfaitair schadebeding van 15% met een minimum van 50 EUR.

Art. 15: De gegevens van de debiteuren zullen worden doorgegeven aan de databases van de partners handelsinformatie in het kader van de doorgave van betalingservaringen. De klant zal FlexCredit op de hoogte brengen indien klant hier niet mee akkoord gaat.

Art. 16: Bij de opstart van een juridische procedure zal steeds het uitdrukkelijk akkoord van de klant gevraagd worden.

Art. 17: De tarieven die werden vastgelegd tussen FlexCredit en de klant in de overeenkomst zijn steeds exclusief BTW.

Art. 18: Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst worden beheerst door het Belgisch Recht. Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd om van dergelijke geschillen kennis te nemen.